

## REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Vyplňte tento formulár a pošlite ho späť iba v prípade, že chcete tovar reklamovať v zákonnej lehote.  
**Formulár musí byť vytlačený, podpísaný a vložený do zásielky s reklamovaným tovarom.**

### Predajca

Internetový obchod: [www.applemix.sk](http://www.applemix.sk)  
**Dodacia adresa:** **AppleMix.cz, Havlíčkova 648, 508 01 Hořice**  
E-mailová adresa: [reklamacie@applemix.sk](mailto:reklamacie@applemix.sk)  
Telefónne číslo: +421 277 277 082

### Zákazník

Meno a priezvisko: .....

Adresa: .....

Telefón: .....

E-mail: .....

Číslo bankového účtu: .....



### Údaje o reklamovanom tovare

Číslo faktúry: ..... Kód reklamovaného tovaru: .....

### Dôvod reklamácie:

V ..... dňa .....  
**podpis**

### Všeobecné pokyny na uplatnenie reklamácie

Ako spotrebiteľ ste povinný preukázať kúpu veci predložením dokladu o kúpe alebo iným dostatočne dôveryhodným spôsobom. Ako spotrebiteľ si nemôžete uplatňovať práva z väd, ktoré ste sami spôsobili alebo o ktorých ste vedeli pri kúpe. To isté platí pre vady, pre ktoré sme s vami, ako predávajúci a spotrebiteľ, dohodli zníženie ceny. Nie sme zodpovední ani za bežné opotrebenie tovaru. Reklamáciu je potrebné uplatniť najneskôr do 24 mesiacov, v prípade nákupu s IČ (DIČ) sa reklamačná lehota skracuje na 12 mesiacov. Reklamácia musí byť podaná okamžite, aby sa zabránilo šíreniu vady a v jej dôsledku zamietnutiu reklamácie. Včasným oznámením chyby po jej objavení si môžete zabezpečiť bezproblémové vybavenie reklamácie. Reklamácia je vybavená až vtedy, keď vás o tom informujeme. Ak uplynie zákonná lehota, považujte to za podstatné porušenie zmluvy a môžete od kupnej zmluvy odstúpiť.



**Predajňa Praha**  
Křižíkova 45, Praha 8 - Karlín, 186 00



**Centrála AppleMix.cz**  
Havlíčková 648, Hořice, 508 01