

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné lhůtě. **Formulář je třeba vytisknout, podepsat a vložit do zásilky s reklamovaným zbožím.**

Prodávající

Internetový obchod: www.applemix.cz
Doručovací adresa: **AppleMix.cz, Havlíčkova 648, 508 01 Hořice**
E-mailová adresa: reklamace@applemix.cz
Telefonní číslo: +420 728 600 006

Reklamující

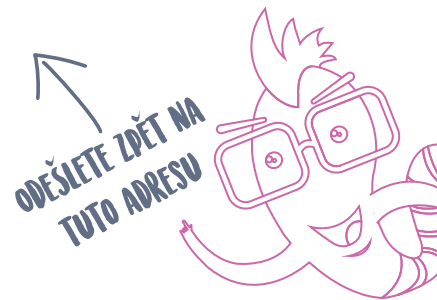
Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Číslo bankovního účtu:



Údaje o reklamovaném zboží

Číslo faktury: Kód reklamovaného zboží:

Důvod reklamace:

V dne
podpis

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamacce musí být uplatněna nejpozději v 24 měsíční lhůtě, v případě nákupu na IČ je reklamační lhůta zkrácena na 12 měsíců. Reklamacce je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamacce je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.



Prodejna a servis Praha
Křižíkova 45, Praha 8 - Karlín, 186 00



Centrála AppleMix.cz
Havlíčková 648, Hořice, 508 01